



普天安康使用说明书

---全球首创区块链移动消防和环境健康监控云平台

V1.0

杭州玺湖科技有限公司

2022 年 4 月

目录

系统的总体目标:	3
系统的主要模块构架:	4
普天安康 app 端功能:	8
普天安康小程序端功能:	19
普天安康大屏检测端功能:	25
普天安康后台端功能:	30

1. 系统的总体目标

提供一站式区块链可信移动环境健康和消防监控的云服务, 包括设备采购, 安装和实时监控.

普天安康的底层核心技术是区块链+人工智能+大数据的可信化引擎。包括“区块链存证举证+区块链交叉认证+区块链溯源”支持的区块链云校验和区块链签名, 还有“人工智能+大数据智能”组成的安(安全)康(健康)智能化环境监控技术。

本解决方案从环境监控产品的采购、安装、维护、使用、监控以及技术支持传播等各个环节的服务内容提供专业的云技术支持。我们与多家国内知名的环境监控设备生产厂家进行深度合作, 在我们提供底层区块链可信数字的框架基础上, 建立信息可信数字通讯, 结合物联网技术的应用, 对包括生产生活中有害气体、温度、湿度、用电安全、燃气安全、空气 pm 数值等等各个安全因素进行监控预警和报警。

为了适应各种监控场景, 我们开发了 IOS 端和安卓端 APP , 在大屏智能监控端, 我们开发了可以集中监控的全屏幕监控中心。随时查看并处理监控。

它对是整个智慧城市和智慧乡镇提供有效监控防护, 涵盖人、机构、大厦、住宅。具体应用场景主要包括: 居家, 办公室, 身边的环境, 高层建筑、商业综合体、文物古建、学校、卫生医疗、以及工业园区, 农业园区, 大型活动场所等等。

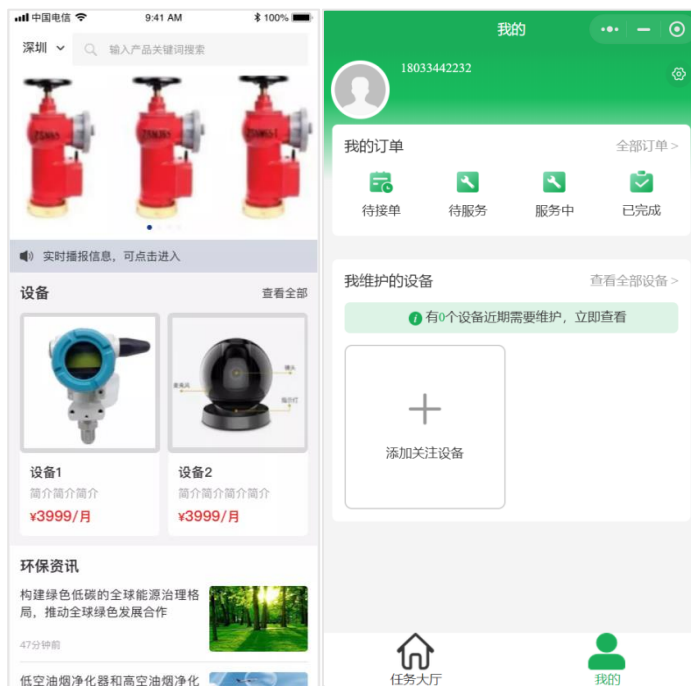
目前，普天安康提供以下参数监控：

智慧用电
烟雾监测
煤气监测
PM2.5
TVOC (综合包含苯、甲苯、二甲苯、醛类，醇类等有机挥发性气体TVOC)
甲醛
温度
湿度
PM10
负离子
CO2
CO

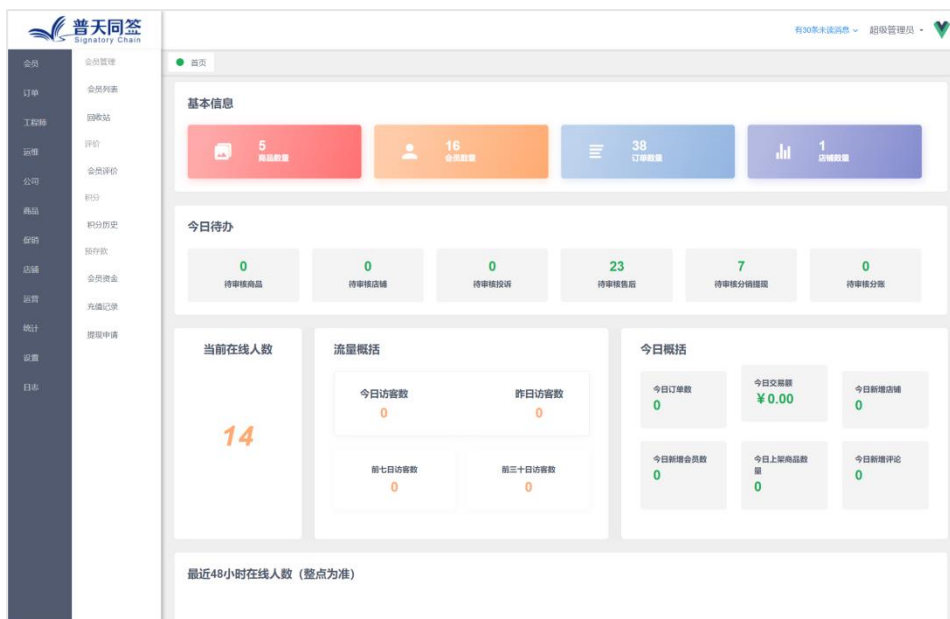
2. 系统的主要模块构架

普天安康分为四个端口：**普天安康 app**，**普天安康服务人员小程序**，**普天安康后台管理程**

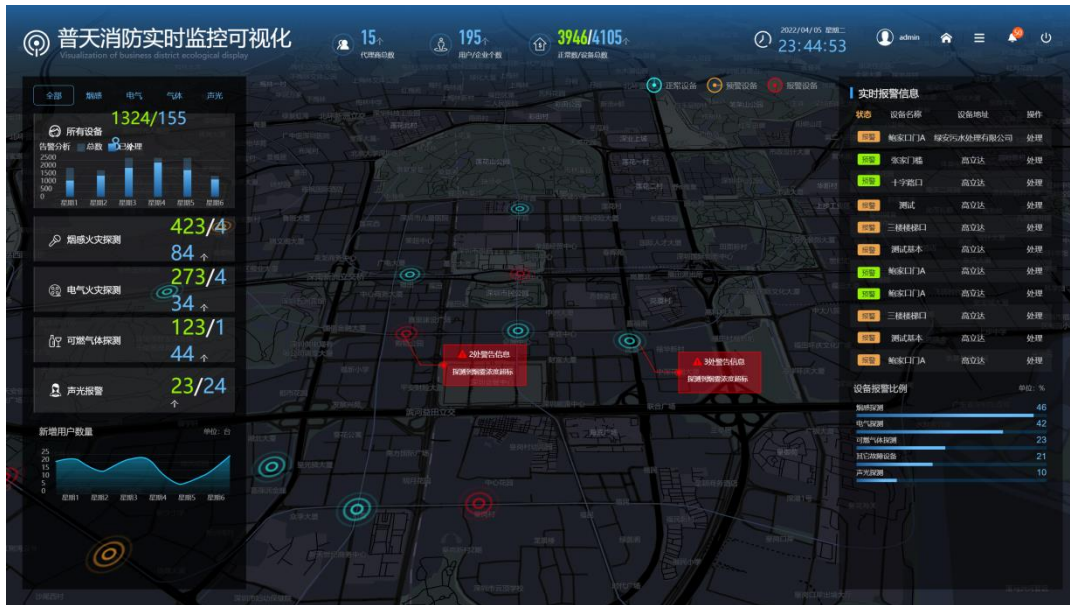
序，以及**监控中心用的监控大屏**，初始界面如下：



APP 端（商城和监控）小程序端（工程师端）



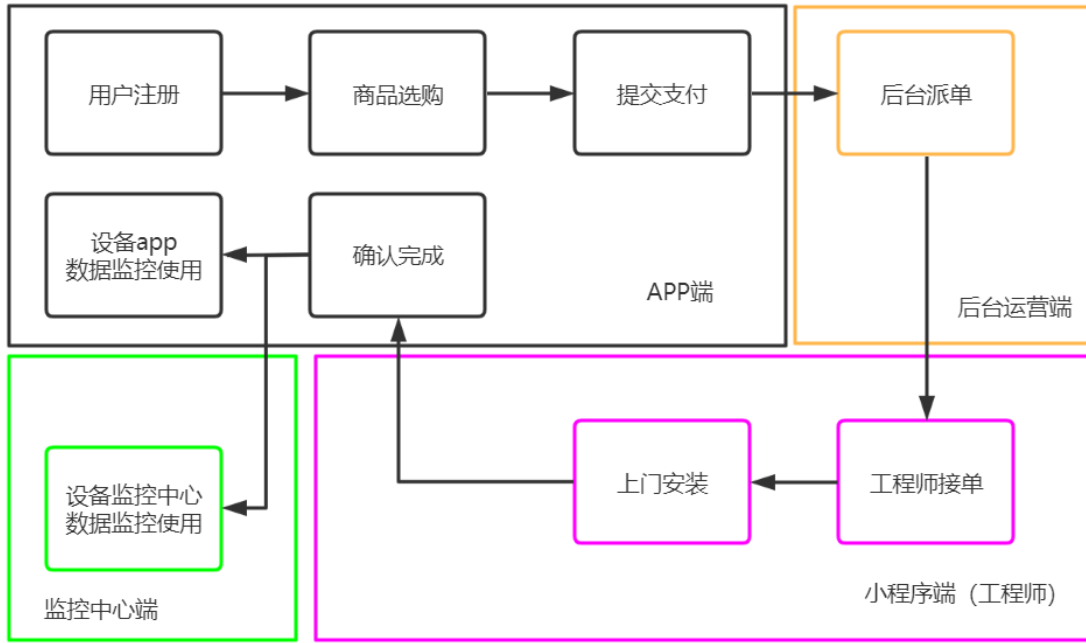
管理后台（总运营后台）



监控屏幕（监控中心）

1. **普天安康 app**：主要功能是安康设备的购买、安装和设备状态监控；以及其他辅助功能：意见反馈、信息提交在线答疑等等；
2. **普天安康服务人员小程序**：主要实现安康安装调试人员的身份核验和服务接单以及售后接单等工作；
3. **安康管理后台**：实现的主要功能是服务人员管理、订单查看，财务结算以及运维等工作；
4. **安康监控大屏**：用于监控中心随时查看设备状态和处理相关报警信息；

系统业务流程简易流程图：



3. 普天安康 app 端功能:

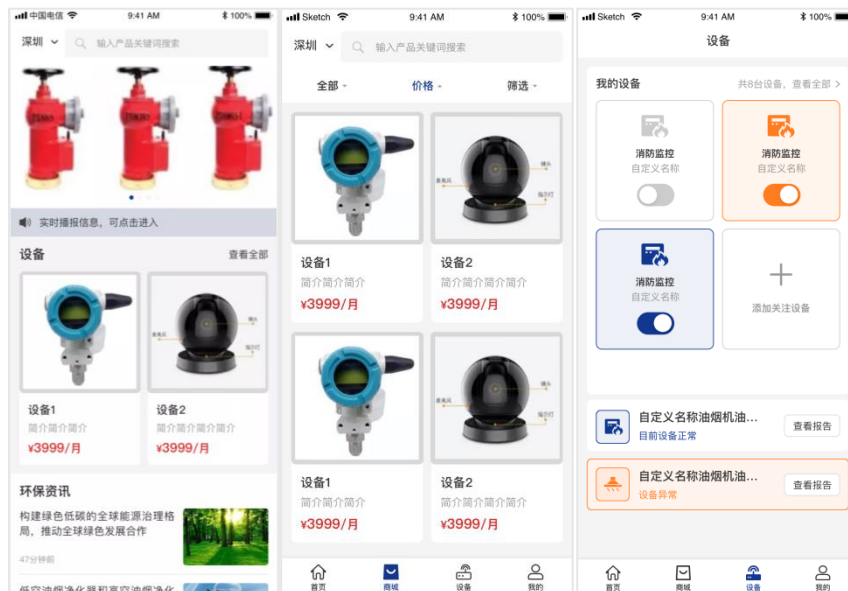
分首页、商城、设备和我的四大界面:

首页: 是 app 的门户, 主要是功能的入口索引和咨询等内容;

商城: 可以看到所有在售的安康类商品和服务;

设备: 我们可以在这里看到我们的已经购买的设备和设备数据, 以及历史设备报告;

我的: 本模块主要是管理我们订单数据和我们自己的信息资料;



首页商城设备

商品下单购买:

- 1、**找到商品:** 打开我们的普天安康 APP, 可以直接看到商城首页, 在设备模块, 看到我们为您推荐的商品, 也可以点击**查看全部**浏览所有的商品:



进入商城查看
所有商品



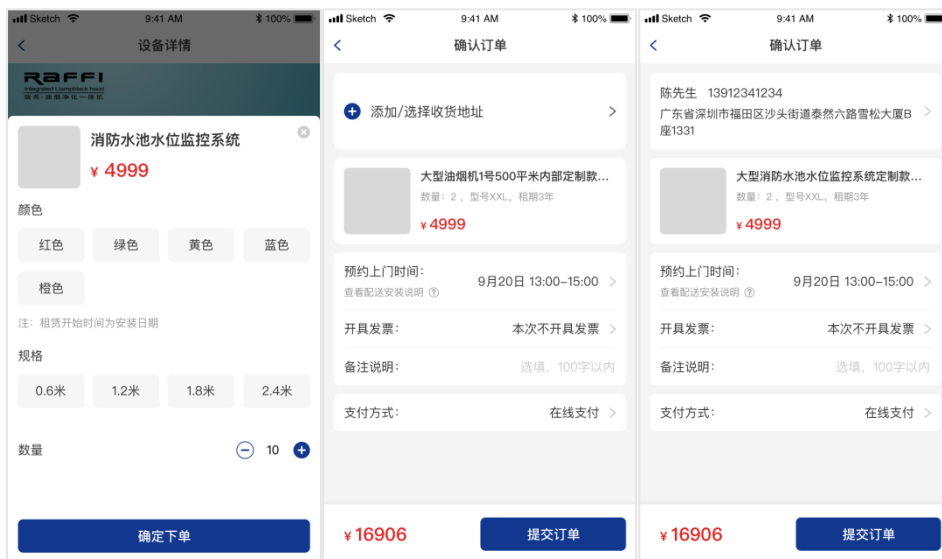
所有商品

2、**下单**：选中商品后，我们可以点击商品详情页下的购买按钮，进入购买流程：

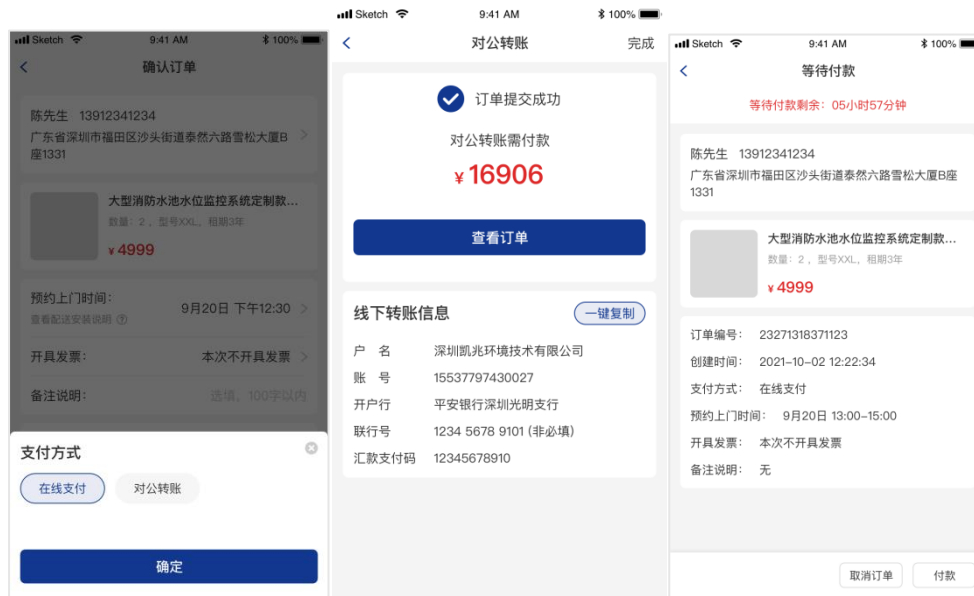


点击下载

下单过程资料填写:

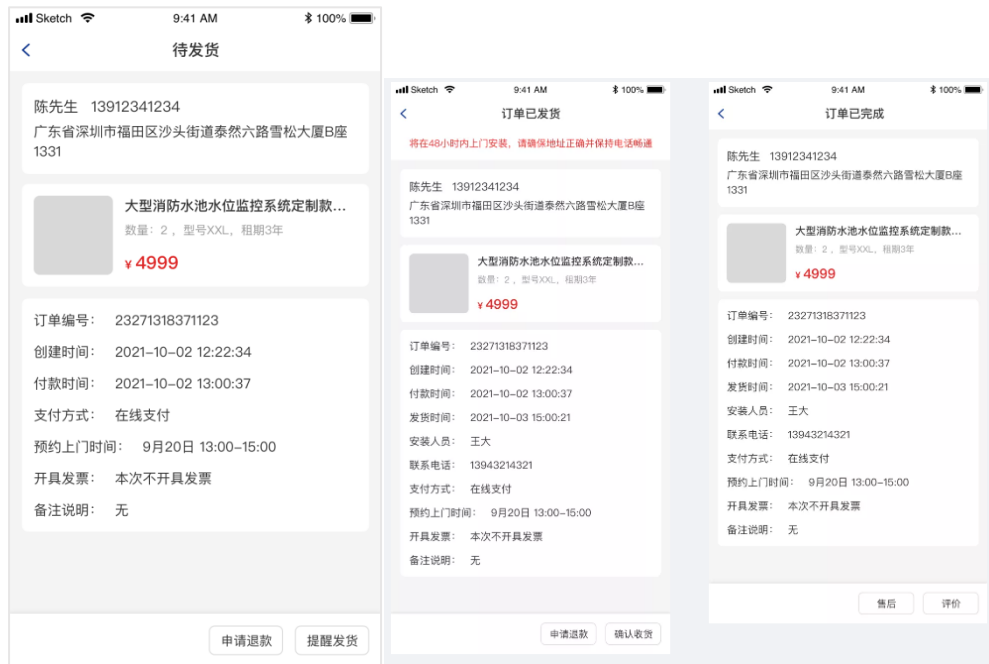


规格型号选择地址、发票、支付方式选择订单确认



支付方式确认提交待付款支付成功等待发货安装

3、发货安装



等待服务人员确认发货并完成安装

4、安装完成后在我的设备里看到所安装的设备:



设备已经加入到我的设备里

设备状态监控:

设备监控主要功能包括我们的设备常规数据状态、报警信息提醒以及我们的特色功能: 区块链状态报告:

链状态报告:

1、添加关注设备:

在未来众多设备中, 我们可以设置一些重点照看的设备, 所以我们可以设置一些常用设备便于随时查看状态:



长按勾选加入关注设备加入到观察行列

2、查看设备详细信息：该界面根据不同的设备，会有不同的数值参数和操作按钮，请根据实际设备对应相应设备；



查看设备参数详情

当此次设备详情中有问题时，会有特殊的颜色标志，一个提醒值和一个报警值分别用橙色和红色表示；

3、查看区块链上信息：



所有设备总入口查看所有设备区块链电子报告



单独查看报告入口设备状态报告详情

备注: 该界面根据不同的设备, 会有不同的数值参数和操作按钮, 请根据实际设备对应相应设备; 目前主要支持烟感、煤气探测、用电安全等设备。

个人信息中心：

1、信息中心首页



个人资料首页

- 2、签名和密码：这里可以查看您之前签约时设计的签名以及您的确认密码等信息；
- 3、收货地址管理：在这里您可以管理您的收货地址，并设置常用默认的地址；
- 4、银行卡维护：可以看到您设置的银行卡信息，这些信息可能会在您退款的时候用到；
- 5、帮助信息，系统的一些相关帮助主题，您在使用过程中如果有疑问可以先访问该处信息获得帮助；
- 6、在线客服：如果您在帮助中心问题无法获得解决，您可以在这里找到我们的在线人员进行

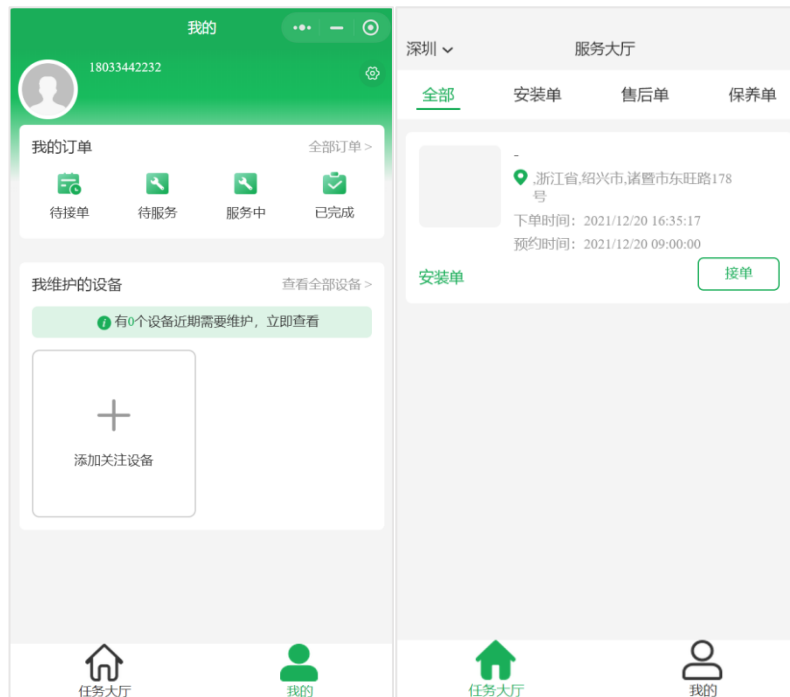
行协助;

7、设置：系统相关参数设置。

4. 普天安康小程序端功能:

小程序的主要使用对象是安装服务人员, 安装服务人员按地区适配原则, 后台系统自动分配安装任务, 当某地区有多个安装人员时, 并且因为部分原因任务未及时分配, 任务会进入抢单大厅, 由本地区所有人员自行选择是否主动接单;

分抢单大厅和我的四大界面:



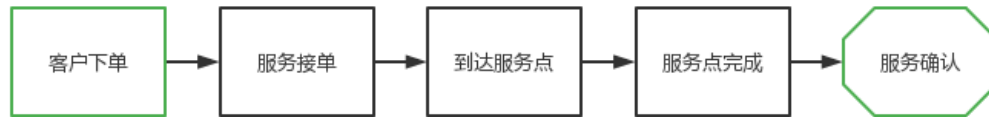
我的任务大厅

我的: 可以管理安装服务订单以及查看所有的安装订单中, 设备的运行状态, 当设备有故障时, 会提醒安装人员。;

任务大厅: 可以接任务;

我的：

1、订单安装服务主要过程：



A、客户下单：该处下单主要是通过 app 端由客户那边生产的订单，订单分主动生产的安装订单和系统根据设备状态生成的维修保养订单。

B、服务接单：安装人员通过系统分配或抢单大厅中的订单任务，选择接单，则开始进入服务流程；

C、服务人员从仓库出库相关设备（登记设备信息）后，携带安装设备，根据约定的时间到达安装低点，点击到达服务点；

D、服务完成：完成任务后，需要能在客户 app 和自己的小程序界面中看到设备正常上报的数值即算正确安装，请客户确认；

E、客户在 app 上确认完成安装服务；

我的订单

全部 待接单 待服务 已完成 油品处理

租赁设备1

福田区沙头街道泰然六路雪松大厦b座1331雪松大厦b座1331... 698m

下单时间: 10-10 10:30

预约时间: 10-10 12:30

安装单

服务超时倒计时: 00时59分25秒

接单

租赁设备1

福田区沙头街道泰然六路雪松大厦b座1331雪松大厦b座1331... 698m

下单时间: 10-10 10:30

预约时间: 10-10 12:30

维修单

服务超时倒计时: 00时59分25秒

确认到达

租赁设备1

福田区沙头街道泰然六路雪松大厦b座1331雪松大厦b座1331... 698m

下单时间: 10-10 10:30

预约时间: 10-10 12:30

保养单

服务超时倒计时: 00时59分25秒

服务完成

订单进度

提交订单 商家接单 服务完成 评价完成

提交订单

订单信息

订单状态: 订单提交成功, 请等待商家确认订单

订单编号: 23271318371123

客服电话: 400-2344-3244

问题描述: 描述文字描述文字描述文字描述文字描述文字描述文字描述文字描述文字

预约上门时间: 9月20日 13:00-15:00

设备地址

陈先生 13912341234

广东省深圳市福田区沙头街道泰然六路雪松大厦B座1331

大型油烟机1号500平米内部定制款...

数量: 2, 型号XXL, 租期3年

¥ 4999

初始安装日期: 9月20日 13:00-15:00

确定接单



订单主要相关界面

2、其他主要功能之历史订单;

我的订单中, 可以查看本人所有订单状态, 也可以根据需求简单地选择订单状态, 快速找到

历史订单:



订单相关界面

3、其他主要功能之客户服务；

服务人员除了需要做上门的安装调试保养维修等任务外，还需要根据地区划分等因素，在线排除本地区客户的疑虑，用小程序与客户直接交流，该界面主要集成在小程序本身的聊天功能：



客户服务入口

4、其他主要功能之认证信息：

认证信息模块是维护和查看本人资料的模块,我们的服务人员都是通过实名认证和技术证书认证的人员, 这里可以查看认证信息:



服务人员认证信息

5 普天安康大屏监控端功能:

大屏监控, 其主要功能供相关人员时刻显示被监控地区状态, 由设备所在地图和设备列表组成, 可看到设备所有状态;

该模块分总管理员和设备单位所属人两个角色, 一般是公司保安室、设备监控室使用比较多

1、登陆部分:



普天监控可视化系统

我是管理 我是用户

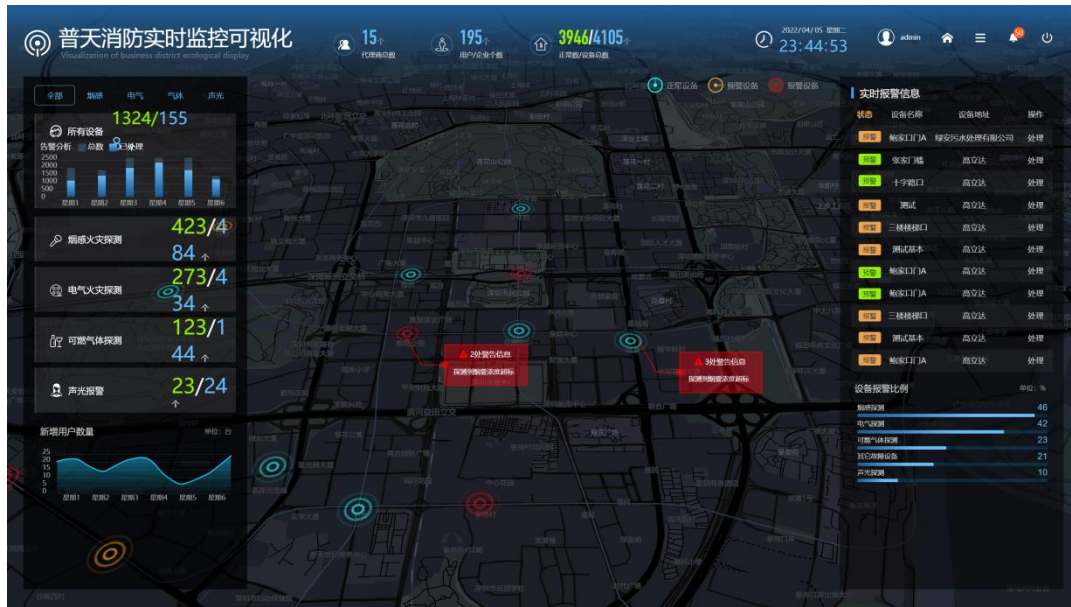
账号名 / 手机号码

账号密码

登录

登陆部分

2、大屏监控



大屏监控部分

主要实现功能:

A、设备信息统计: 设备信息统计中可以查看到权限内可以看到的设备, 例如您有购买安装过多少个烟感、燃气头、电气探测等等。以及目前状态:



可看到目前状态的统计图

B、实时设备报警：分地图显示与列表显示，地图显示在明显标志位上显示设备报警信息与位置，可以点击进行操作。列表里也可以看到报警信息与警告信息，按时间排列：



地图报警

实时报警信息			
状态	设备名称	设备地址	操作
报警	鲍家口门A	绿安污水处理有限公司	处理
报警	鲍家口门A	绿安污水处理有限公司	处理
报警	鲍家口门A	绿安污水处理有限公司	处理
预警	张家门槛	高立达	处理
预警	十字路口	高立达	处理
报警	测试	高立达	处理
报警	三楼楼梯口	高立达	处理
报警	测试基本	高立达	处理
预警	鲍家口门A	高立达	处理

列表报警

C、报警设备操作：当设备开始报警时，您可以点击后面的处理按钮，进入到设备的详细处理页面，每个不同类型的设备报警页面不尽相同，主要三个个区域：设备名称和区域，设备数据状态，设备可操作区；以电气界面为例展示如下：



三个个区域：设备名称和区域，设备数据状态，设备可操作区

您可以在上面操作中关闭报警，注意，其他类型设备操作按钮不尽相同；

6. 普天安康后台端功能:

分后台端主要是商品运营总后台和商品上架管理后台两部分,入口和账号密码不一样

界面相同:

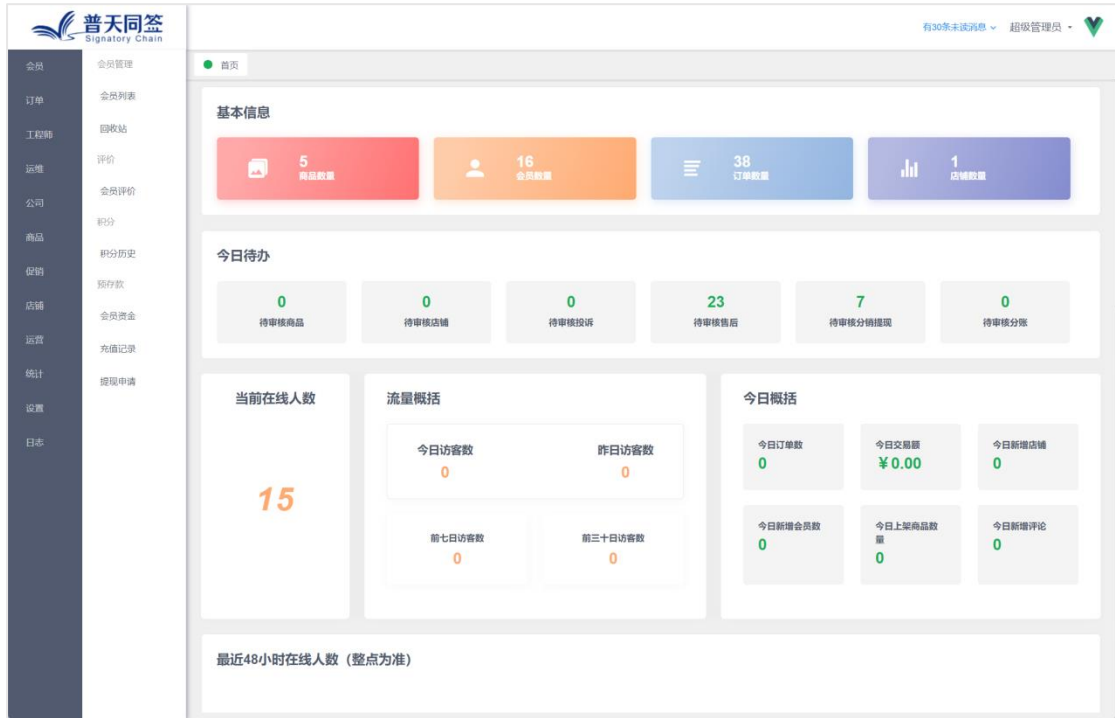


运营端入口

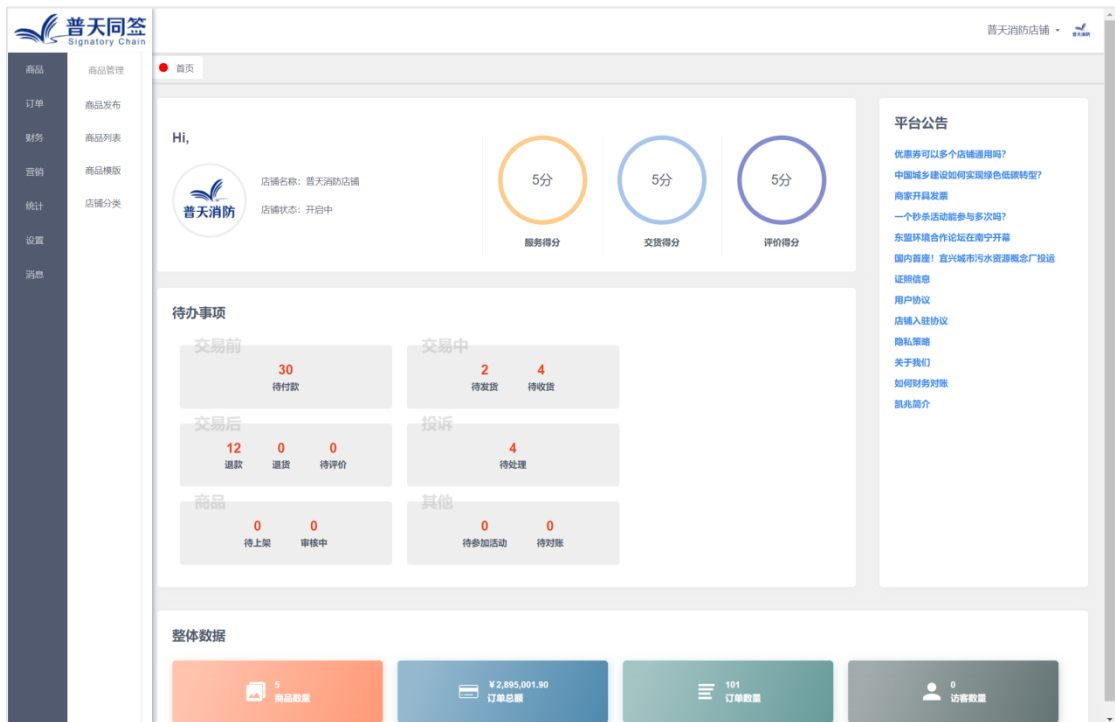


商品管理端入口

运营后台主要界面和功能：运营后台主要实现用户管理中的审核停用、服务人员的管
理审核派单以及其他日常任务。

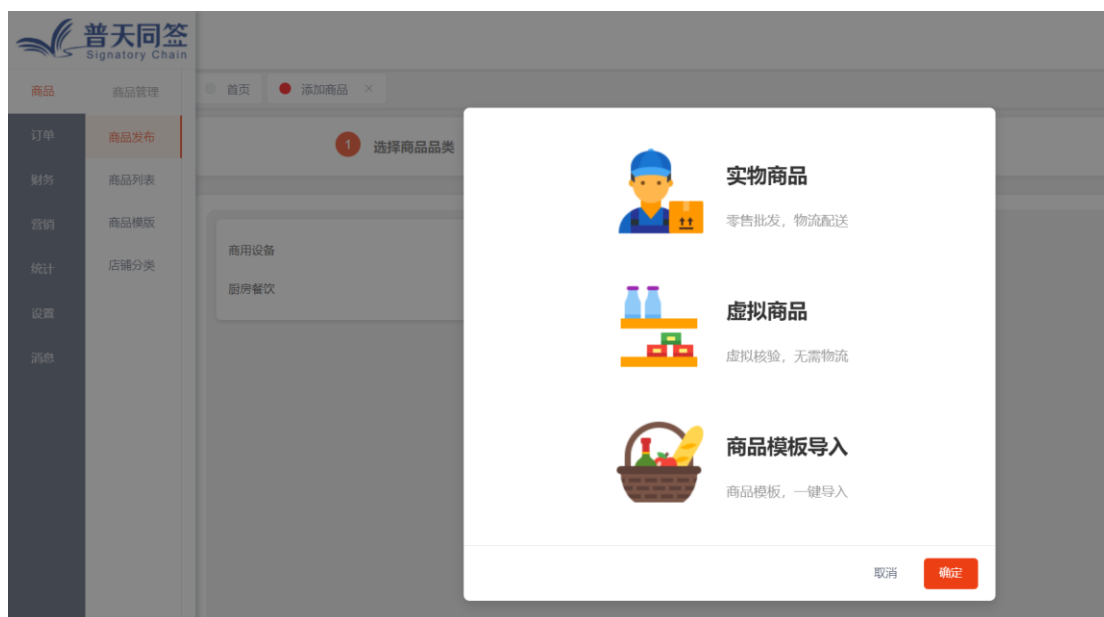


运营后台主要界面



商家商品管理主要界面

商家商品上架与普通商城区别不大，根据相应的提示即可完成商品管理功能：



商品上架向导

其他详细信息请参考后台人员运营手册。

感谢您的观看